

医療関係者 各位

2025年1月

LTLファーマ株式会社

医療関係者向け AI 検索サービス『LTL チャットボット』 提供開始のご案内

謹啓

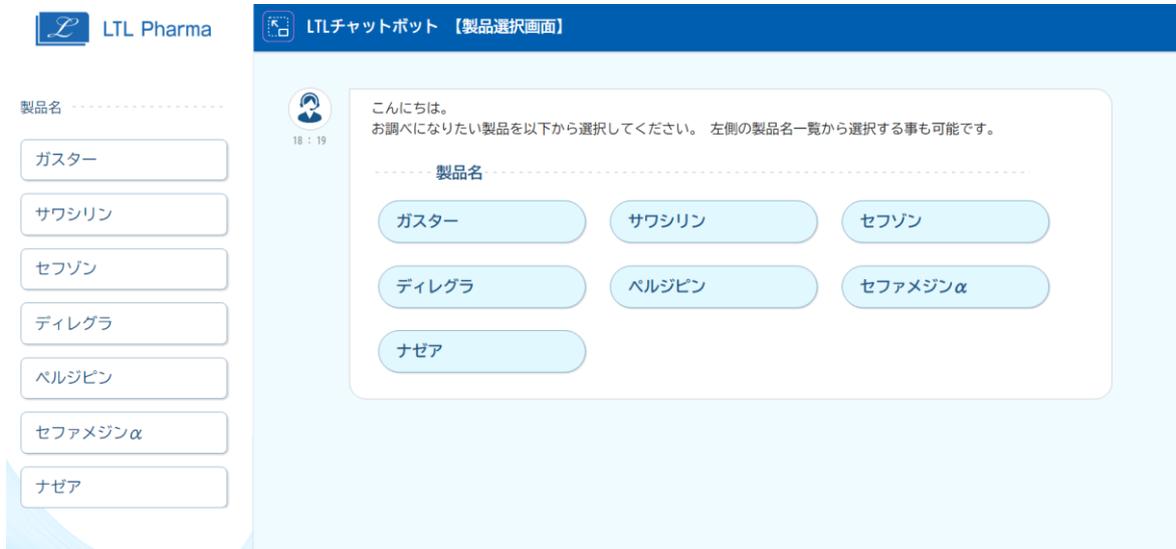
時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社および弊社製品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社製品のお問い合わせに24時間、365日対応可能な医療関係者向けAI検索サービス『LTLチャットボット』の提供を2025年2月3日(月)に開始することをお知らせいたします。本サービスは、お問い合わせの多い7製品(ガスター[®]、サワシリン[®]、セフゾン[®]、ディレグラ[®]、ペルジピン[®]、セファメジン[®]α、ナゼア[®])から導入いたします。該当製品の質問事項を入力すると登録されたデータベースの中から入力された質問に最も近い回答をAIが判断して提示し、その質問に関連する情報も併せて提示します。『LTLチャットボット』の導入によって医療関係者の皆さまが必要とする情報にさらに迅速にアクセスすることが可能になり、医療関係者の利便性向上が期待されます。LTLファーマは、電話での対応に加え、『LTLチャットボット』による製品情報提供を可能とすることで、今後も医薬品の適正使用を推進してまいります。

謹白

■『LTLチャットボット』画面



■お問い合わせ先：

LTLファーマ コールセンター 0120-303-711

受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝日・会社休日を除く)

LTLファーマ ホームページ <https://www.ltl-pharma.com/>